

# Инструкция для пользователей по работе с чат-ботом @datrans\_bot

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	2
2. РЕЖИМЫ ИСПОЛНЕНИЯ КОМАНД	2
3. ГРАФИЧЕСКОЕ МЕНЮ БОТА	3
3.1 Меню “Рассчитать стоимость”	5
3.2 Меню “Последний рейс”	6
1) Посмотреть местонахождение ТС	7
2) Документы по рейсу	8
3.3 Меню “Мои рейсы”	8
3.3.1 Текущие рейсы	9
3.3.2 Завершенные рейсы	10
3.3.3 Открытые заявки	12
3.4 Меню “Чат с менеджером”	13
3.5 Меню “Мой менеджер”	14
3.6 Меню “Еще”	14
3.6.1 Блок “Наш сайт”	15
3.6.2 Блок “Наши услуги”	15
3.6.3. Блок “Оценка компании”	15
3.6.4 Блок “Часто задаваемые вопросы”	16
4. КОМАНДЫ ЧАТ-БОТА	17
5. АВТОМАТИЧЕСКИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ БОТОМ УЧАСТНИКОВ ЧАТА ПО РАЗЛИЧНЫМ СОБЫТИЯМ И БИЗНЕС ПРОЦЕССАМ	17
5.1 Отправка данных на водителя и ТС	17
5.2 ТС на погрузке	17
5.3 ТС в пути (загрузилось и выехало на выгрузку)	18
5.4 ТС на выгрузке	18
5.5 Выгрузка завершена	18
5.6 Закрывающие документы после рейса	19
5.7 Расчет стоимости перевозки	19

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Имя бота @datrans\_bot

Бот доступен для неограниченного числа лиц.

Функциональность бота, его графическое меню и команды могут меняться со временем.

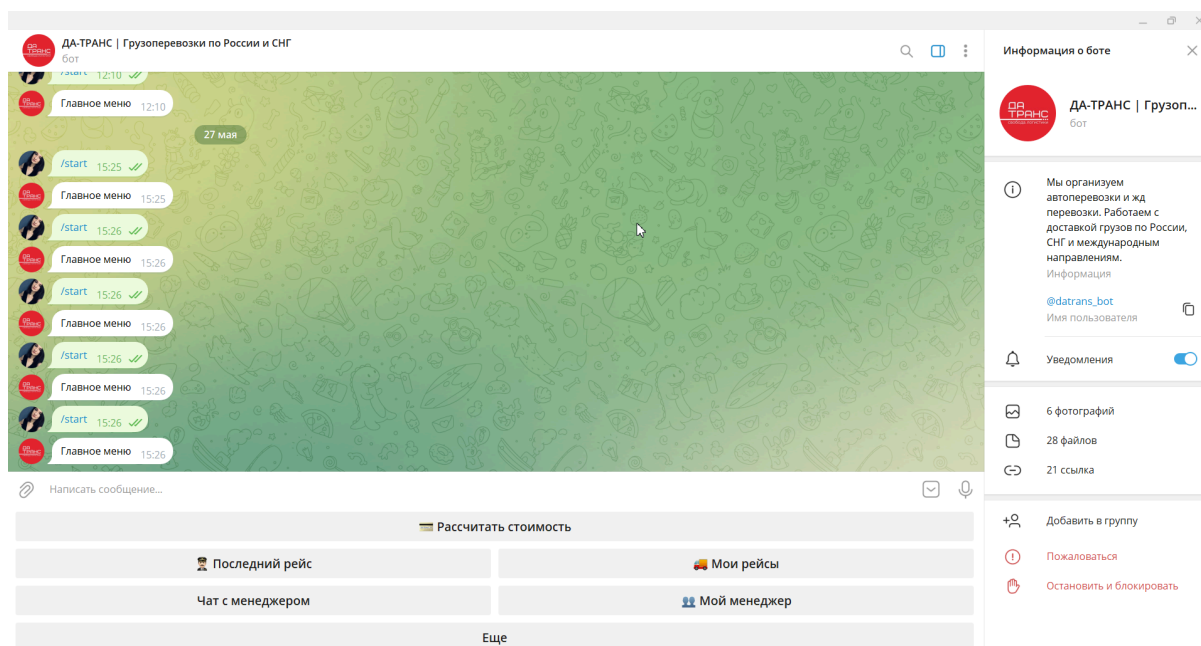
Предполагается, что читатель знаком с мессенджером telegram. В данном документе нет описания его работы, интерфейса или его функциональных особенностей. Ознакомиться с документацией к мессенджеру можно в сети Интернет на официальном сайте по адресу <https://telegram.org/>.

## 2. РЕЖИМЫ ИСПОЛНЕНИЯ КОМАНД

Диалоговый или пошаговый – вводится команда без аргументов, бот делает уточняющий запрос к пользователю и ожидает от него ввода данных, таким образом, команда выполняется в виде диалога или пошагового мастера.

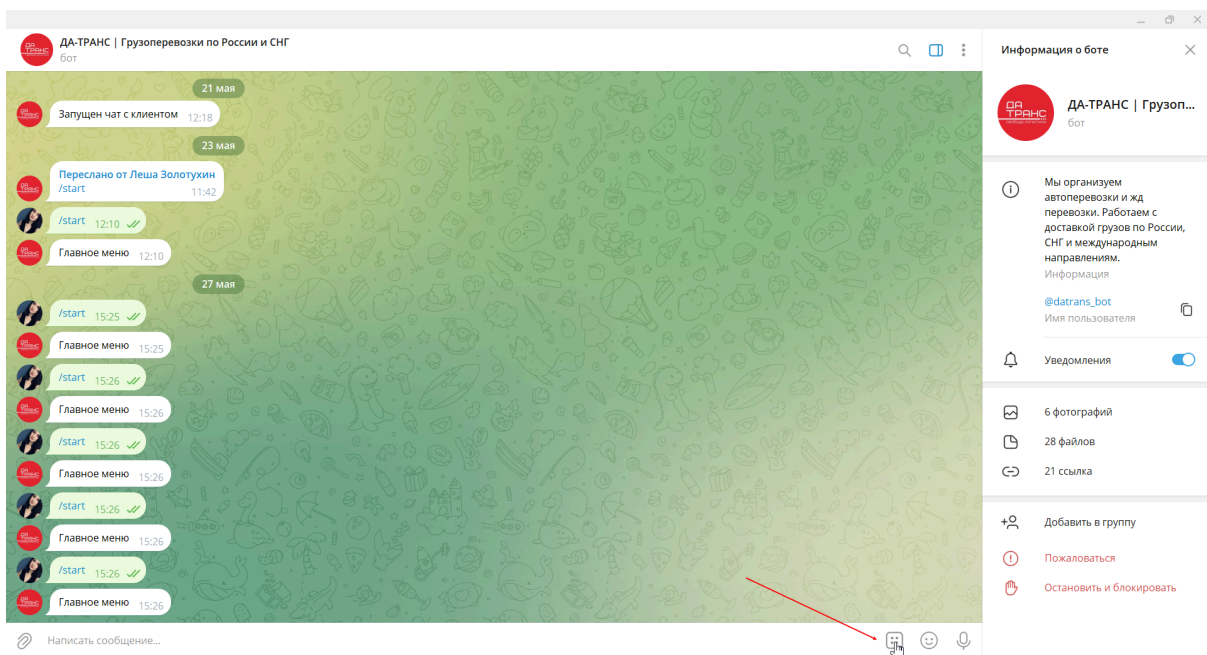
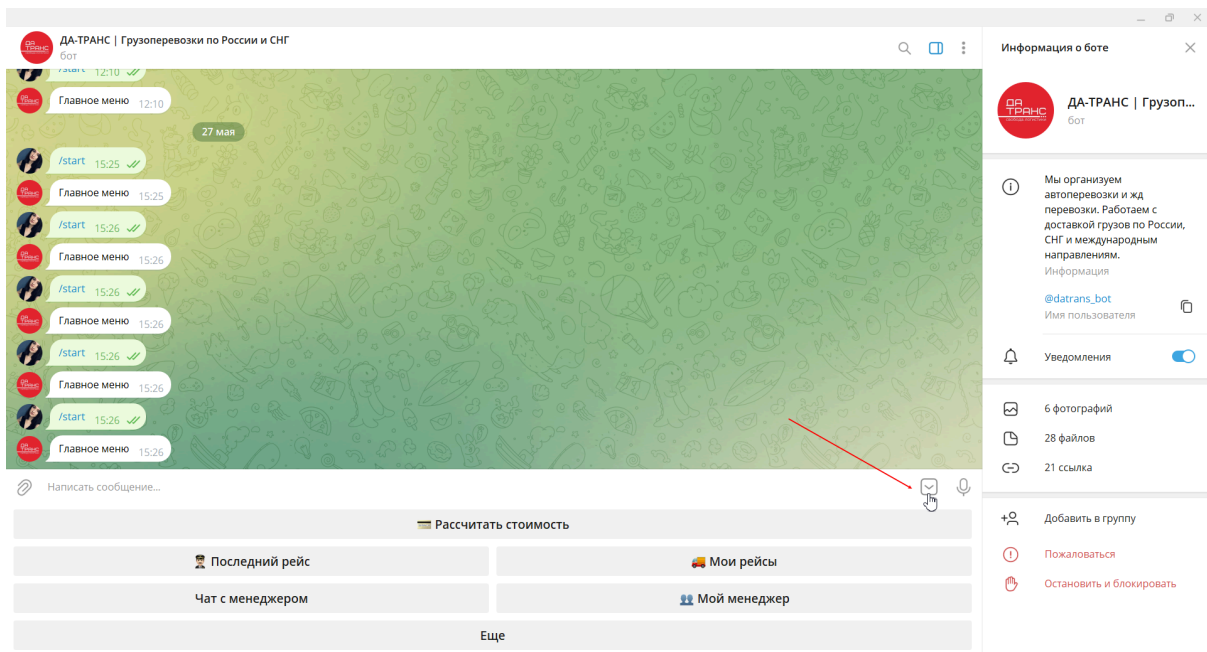
## 3. ГРАФИЧЕСКОЕ МЕНЮ БОТА

Бот поддерживает графическое меню и текстовые команды.



Графическое меню появляется при первом обращении к боту при нажатии на кнопку «Старт» (синоним команды /start)

При дальнейшей работе с ботом графическое меню может быть свернуто в трей, либо его можно свернуть вручную.



Графическое меню доступно только в личном чате и реализует следующую функциональность:

Меню “Рассчитать стоимость”

Меню “Последний рейс”

Меню “Мои рейсы”

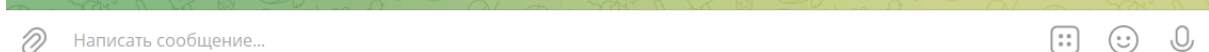
Меню “Чат с менеджером”

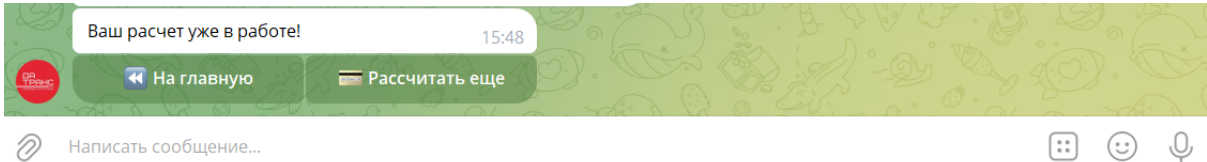
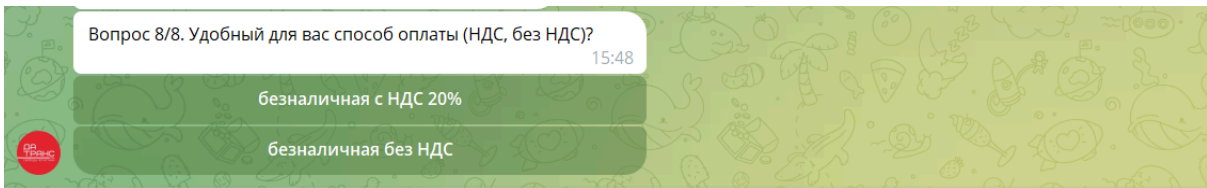
Меню “Мой менеджер”

Меню “Еще”

### 3.1 Меню “Рассчитать стоимость”

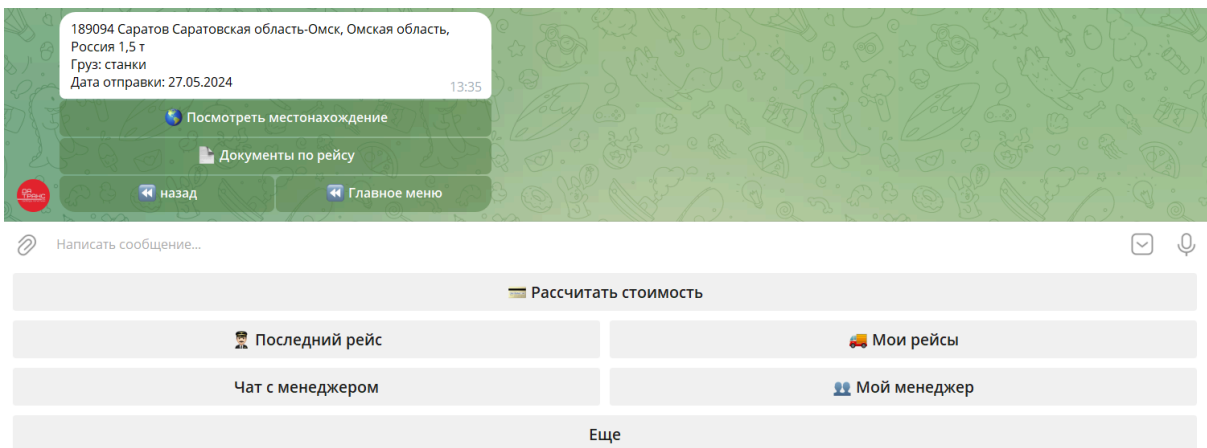
Меню позволяет заполнить необходимые данные для расчета стоимости грузоперевозки и направить сформированный запрос Менеджеру компании





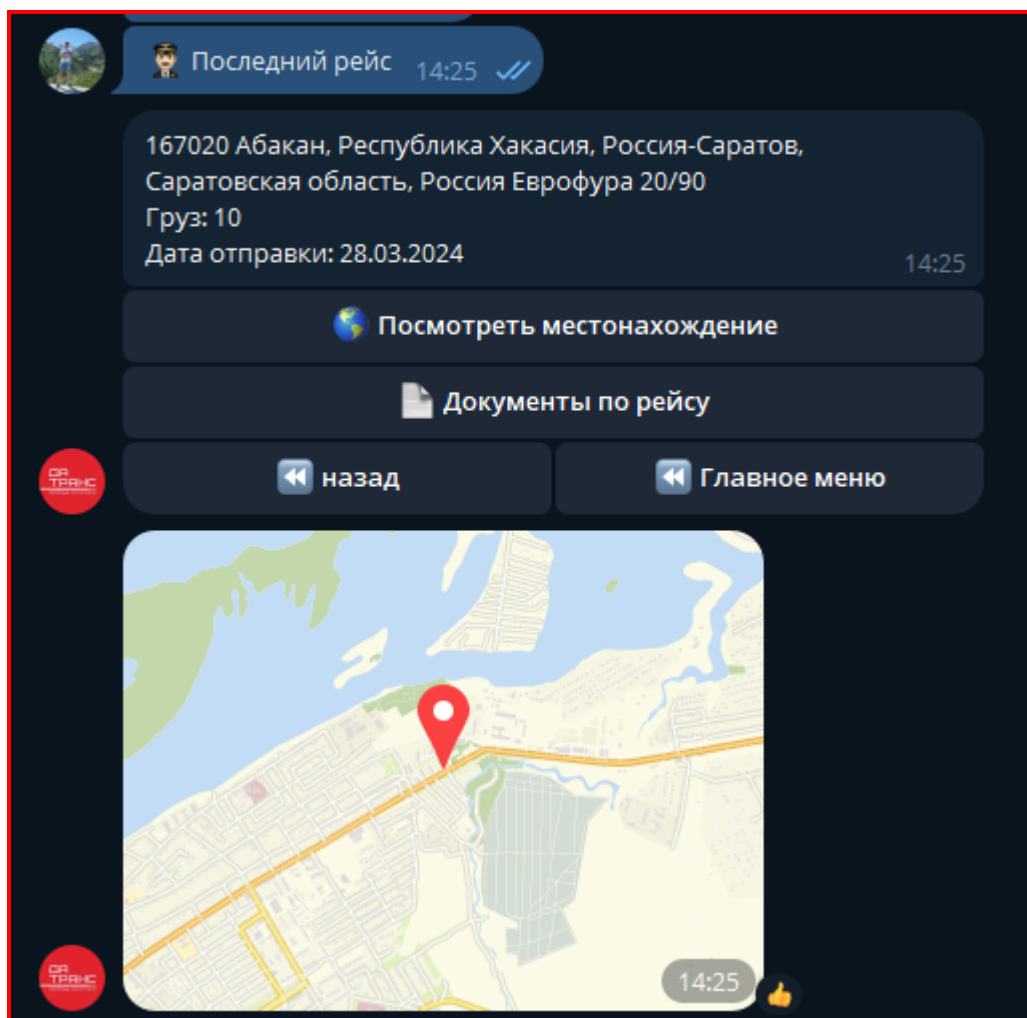
### 3.2 Меню “Последний рейс”

Показывает информацию по рейсу с ближайшей датой погрузки

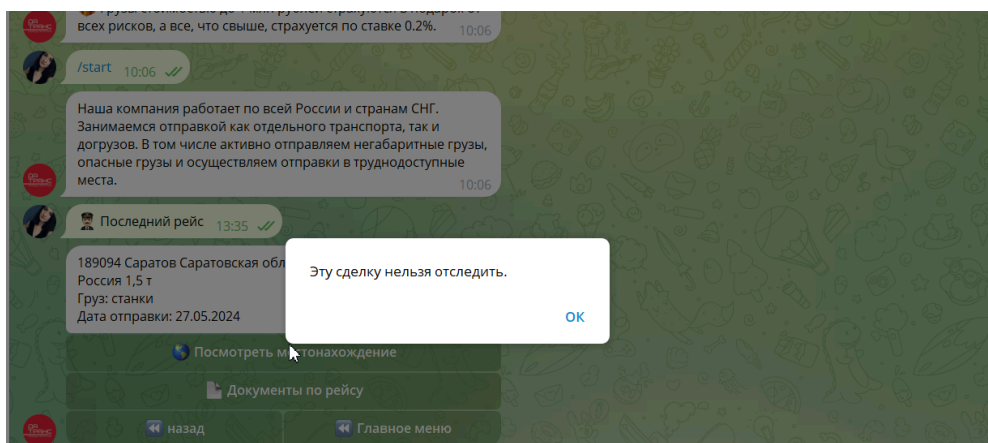


По рейсу можно совершить следующие функции:

- 1) Посмотреть местонахождение ТС

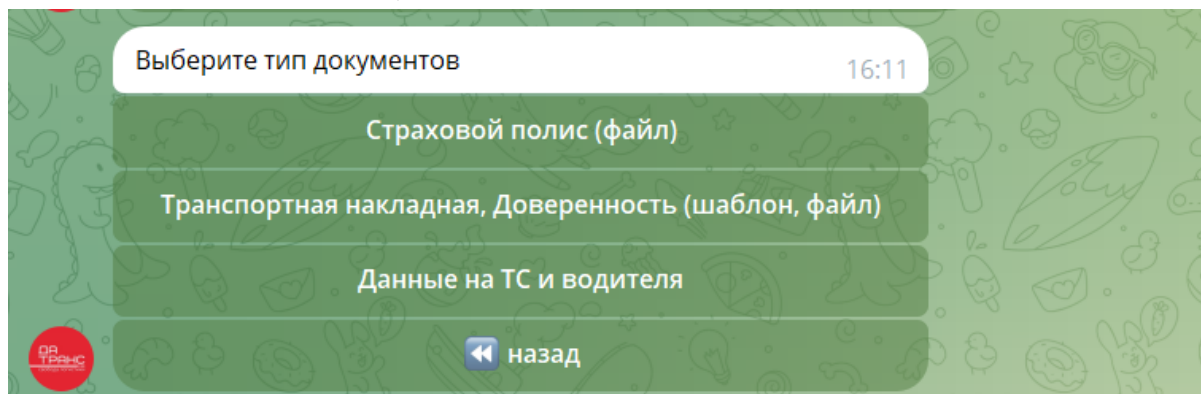


Если определенный водитель по какой-то причине не подключен к системе отслеживания, то придет следующее уведомление:



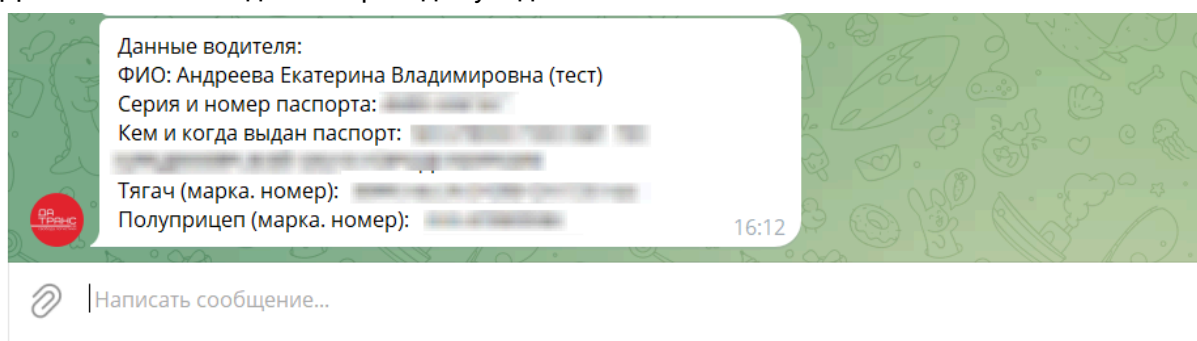
## 2) Документы по рейсу

Необходимо выбрать тип документов, которые необходимо просмотреть

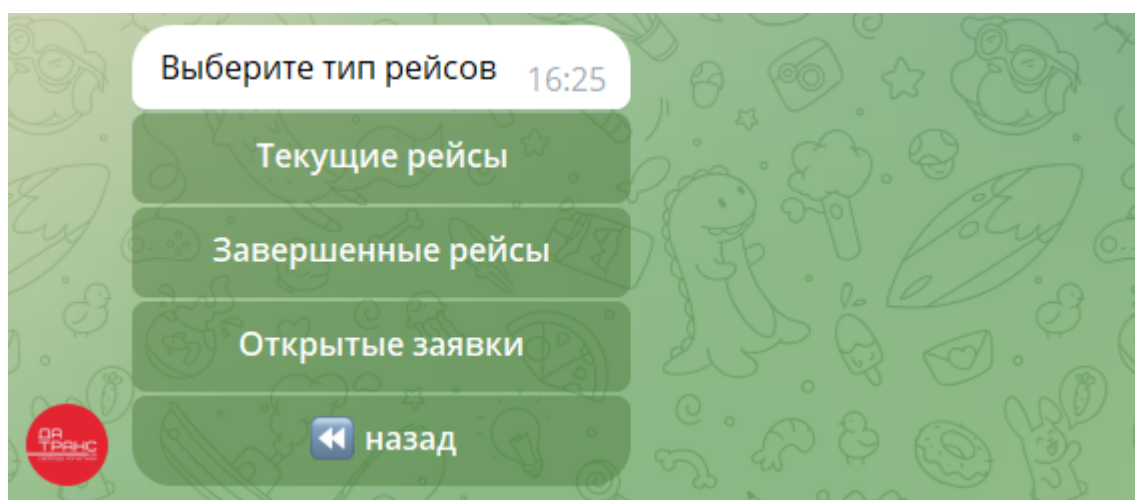


Страховой полис, Транспортную накладную, Доверенность можно скачать файлом

Данные на ТС и водителя приходят уведомлением:

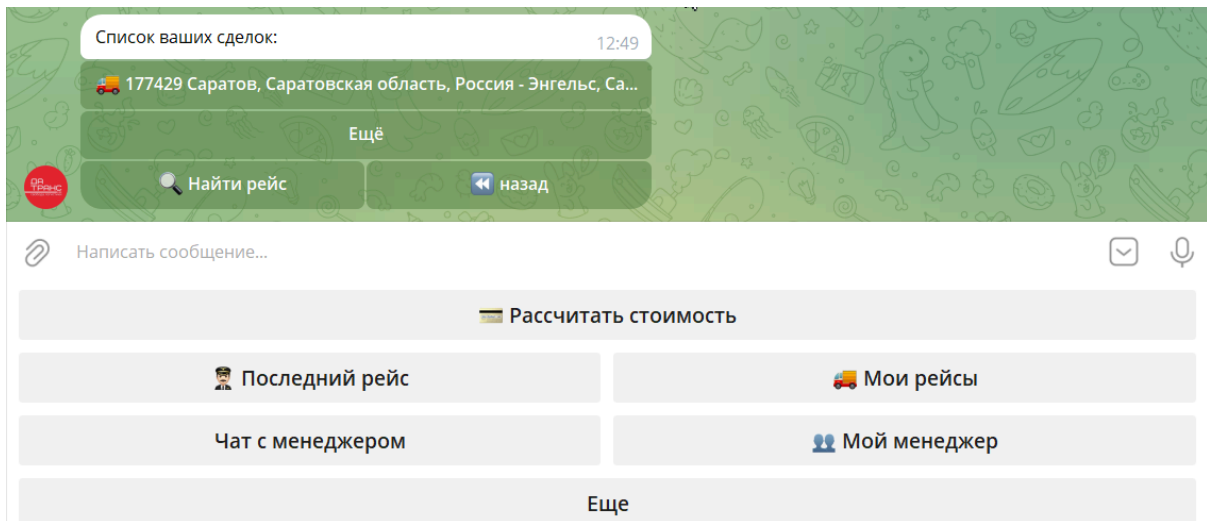


## 3.3 Меню “Мои рейсы”

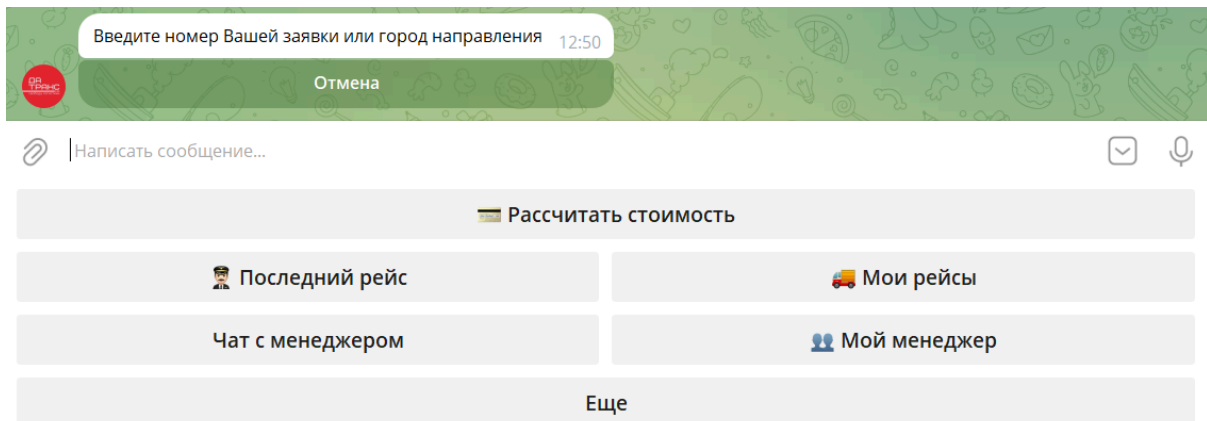


### 3.3.1 Текущие рейсы

Показывает сделки после бронирования машины до ее выгрузки (списком)

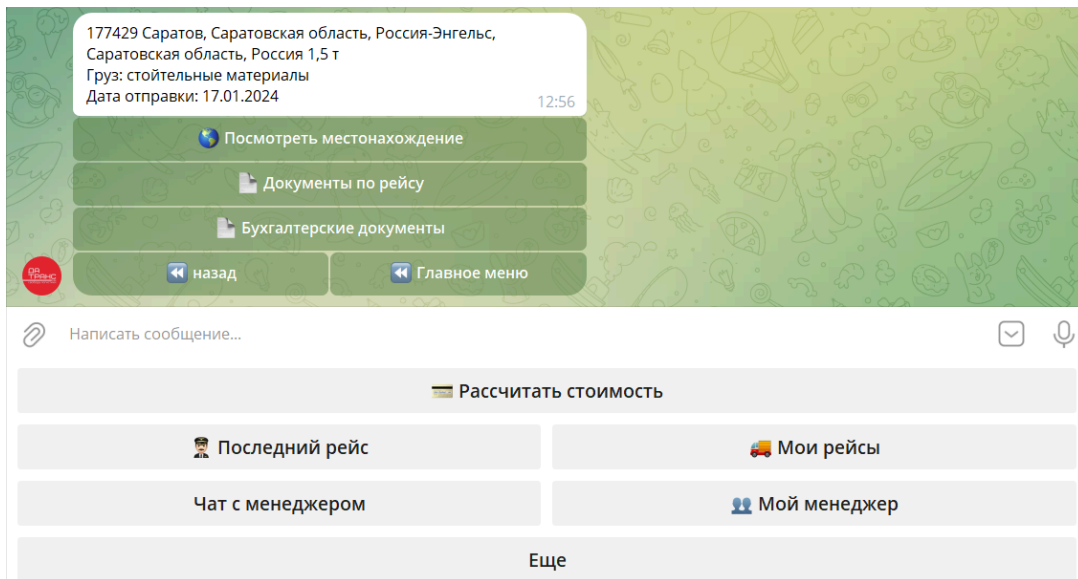


Также можно найти рейс с помощью информации по номеру заявки или городу отправления





Выбрав необходимый рейс, появляется информация по маршруту, виду ТС, грузу и дате отправке



По рейсу можно просмотреть:

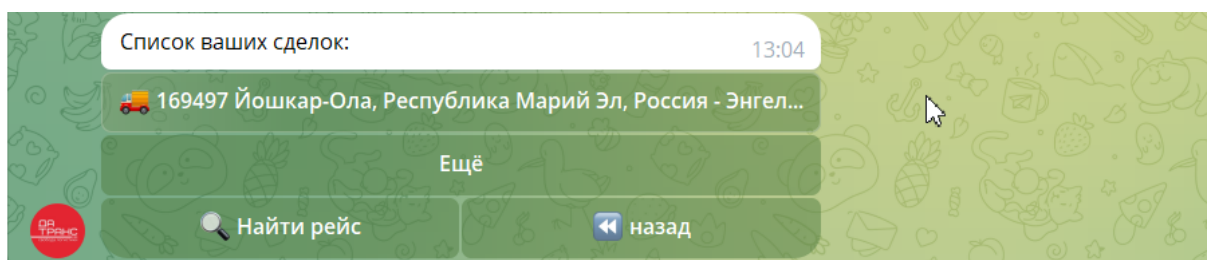
Местоположение - см. раздел [Посмотреть местонахождение ТС](#)

Документы по рейсу - см. раздел [Документы по рейсу](#)

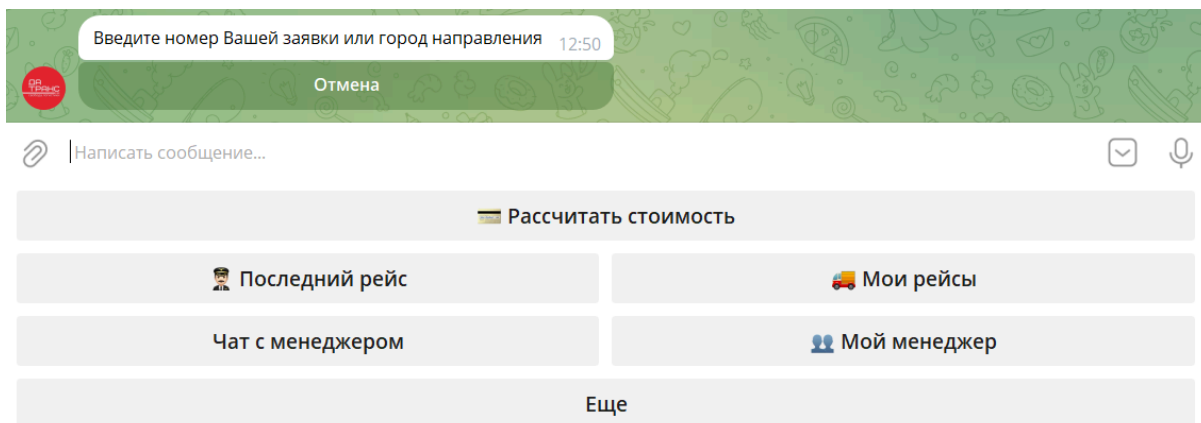
Бухгалтерские документы - Можно скачать счет на оплату

### 3.3.2 Завершенные рейсы

Показывает сделки, по которым ТС выгрузилось (список)



Также можно найти рейс с помощью информации по номеру заявки или городу отправления



Выбрав необходимый рейс, появляется информация по маршруту, виду ТС, грузу и дате отправки



По рейсу можно посмотреть:

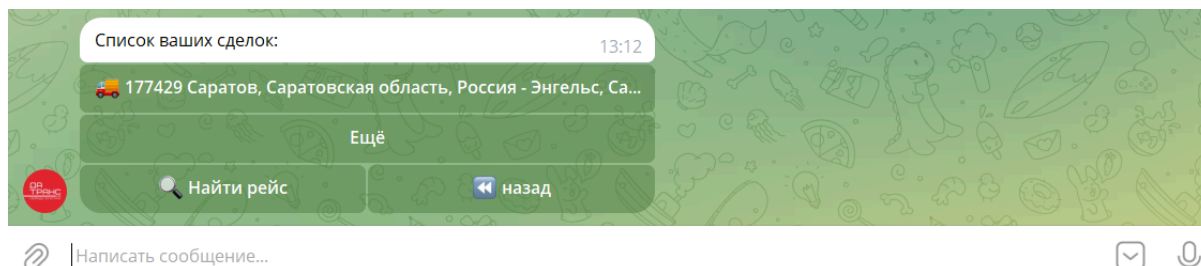
Местоположение - см. раздел [Посмотреть местонахождение ТС](#)

Документы по рейсу - см. раздел [Документы по рейсу](#)

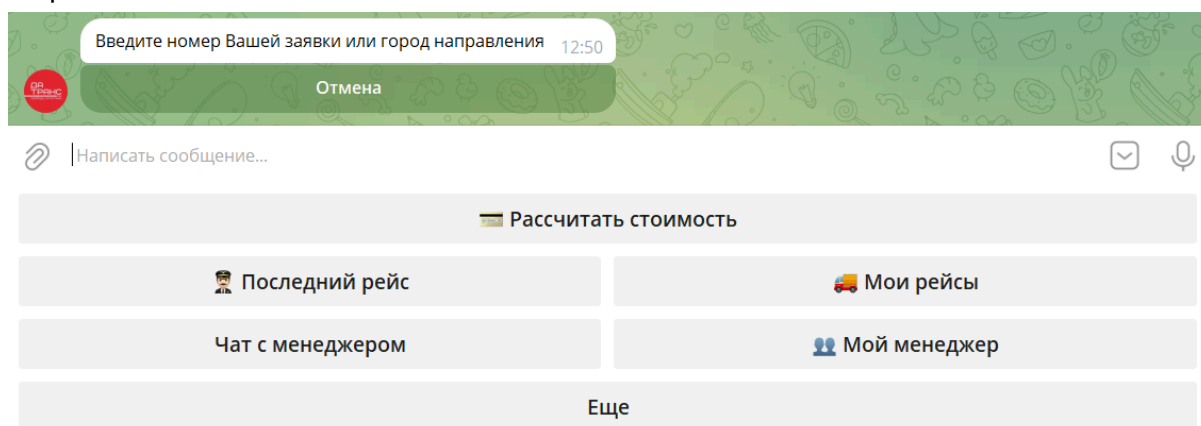
Бухгалтерские документы - Можно скачать счет, акт, счет-фактуру

### 3.3.3 Открытые заявки

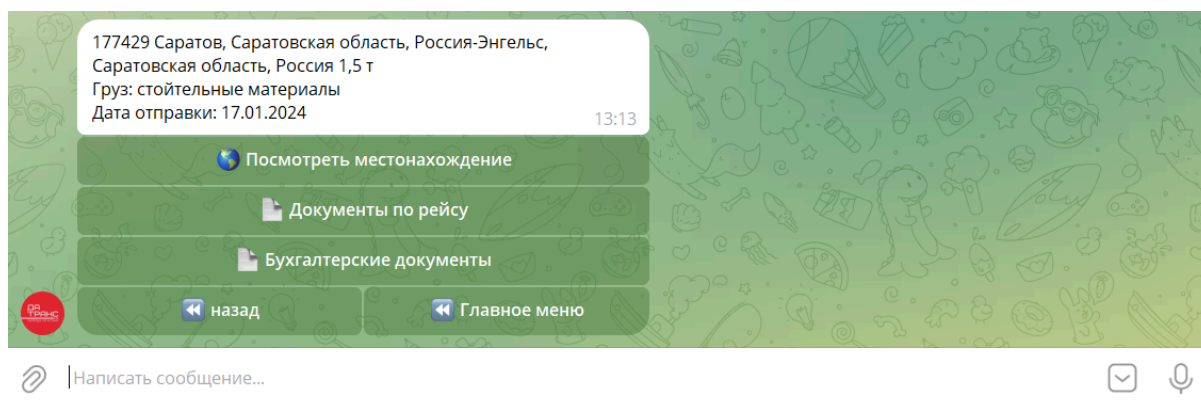
Показывает сделки в работе до бронирования ТС



Также можно найти рейс с помощью информации по номеру заявки или городу отправления



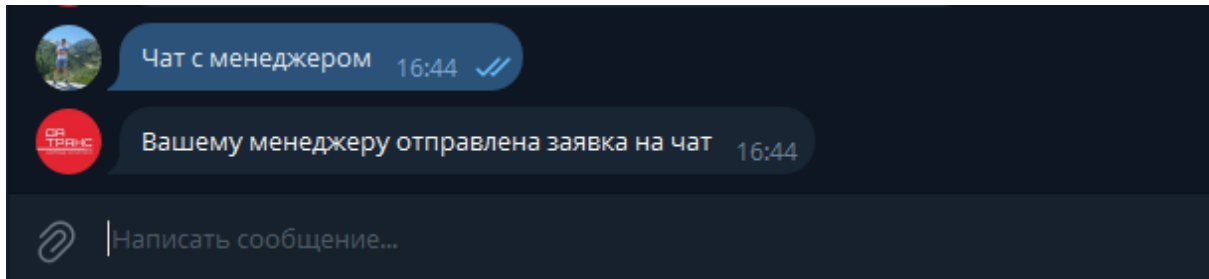
Выбрав необходимый рейс, появляется информация по маршруту, виду ТС, грузу и дате отправки



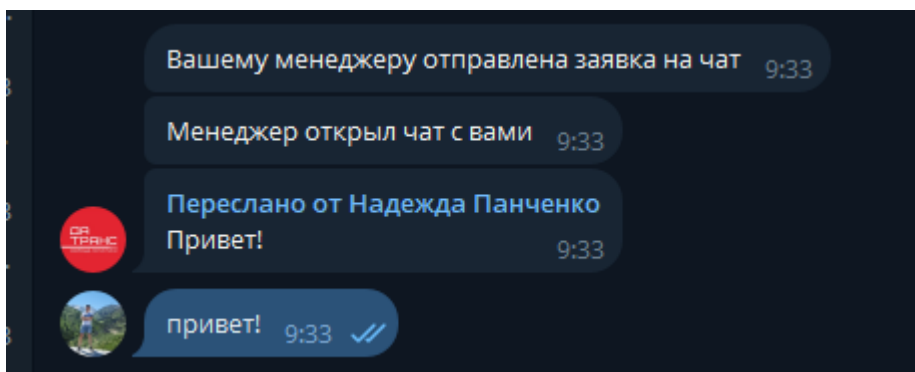
Блоки "Посмотреть местоположение", "Документы по рейсу" и "Бухгалтерские документы" недоступны до бронирования ТС.

### 3.4 Меню “Чат с менеджером”

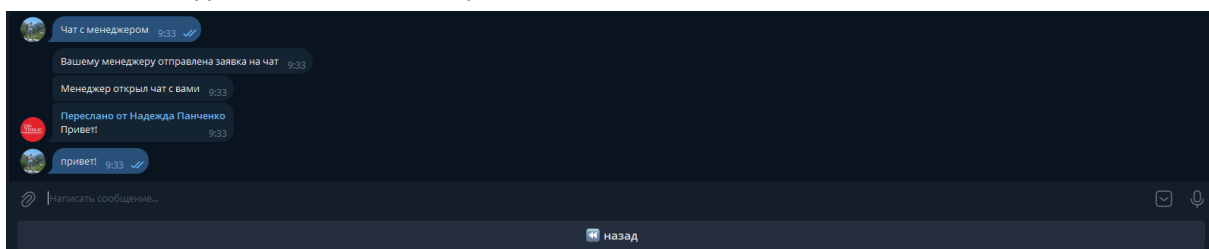
Меню “Чат с менеджером” предоставляет возможность общаться, обмениваться файлами, голосовыми сообщениями, видеосообщениями внутри бота телеграм с Вашим персональным менеджером.



При нажатии на кнопку, Вашему менеджеру уходит уведомление, с сообщением что вы хотите начать диалог, и после того как менеджер его примет, вы сможете начать общение.



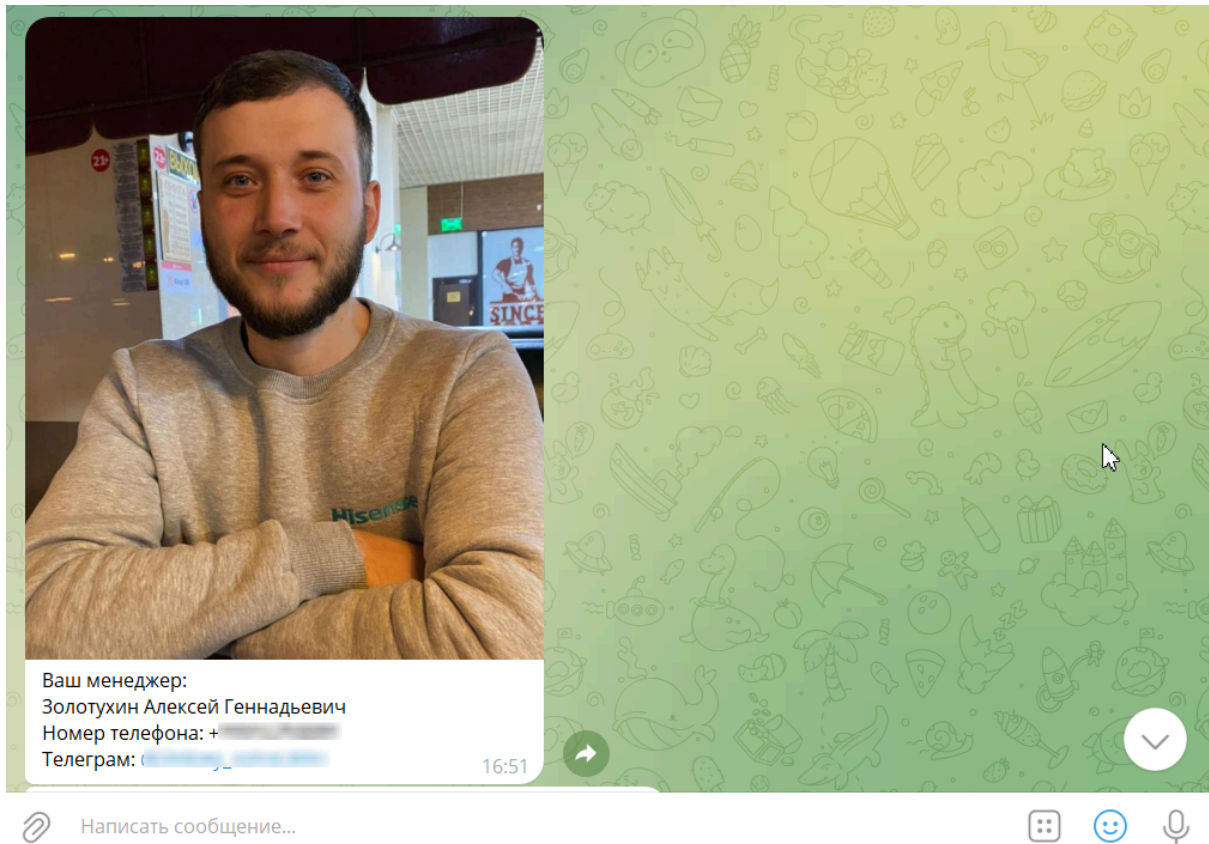
Для завершения диалога, необходимо нажать кнопку “Назад”, которая располагается ниже поля ввода текстового сообщения



После выхода из меню “Чат с менеджером” снова будет доступно меню бота.

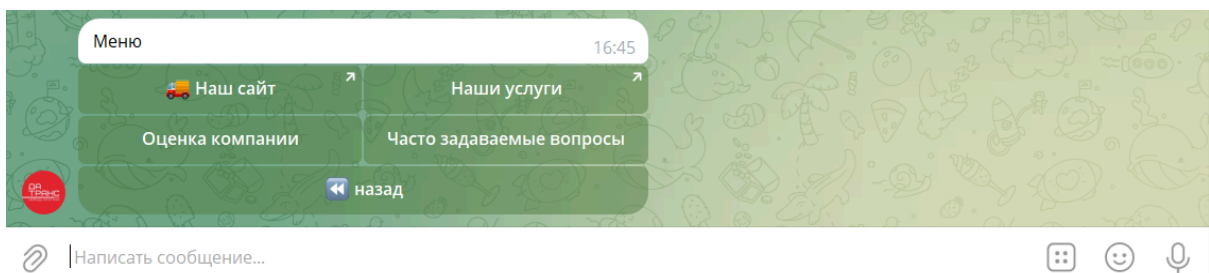
### 3.5 Меню “Мой менеджер”

Показывает информацию о Вашем персональном менеджере - ФИО, номер телефона, телеграм



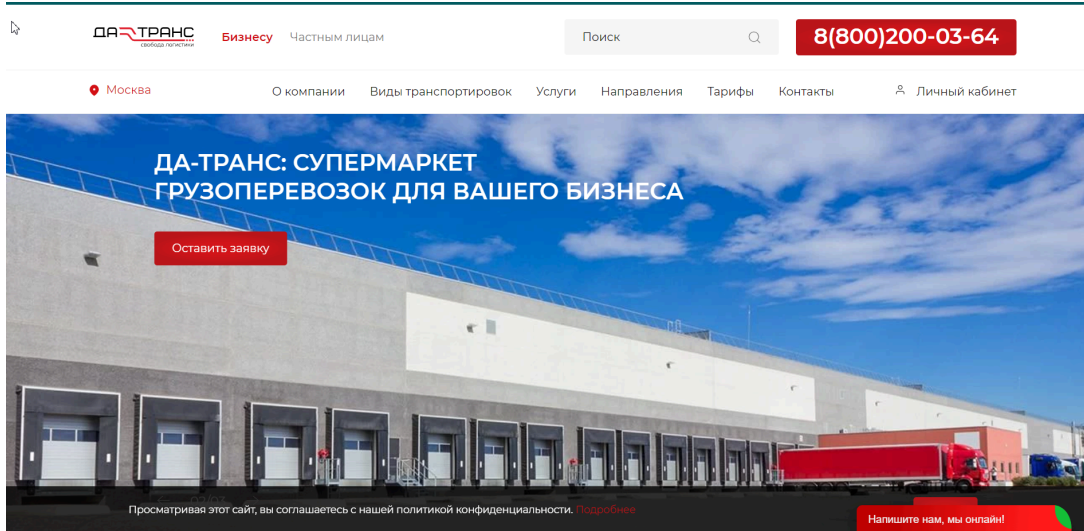
### 3.6 Меню “Еще”

Выводит информацию с дополнительными блоками



### 3.6.1 Блок “Наш сайт”

Переход по ссылке <https://datrans.ru> на сайт компании



### 3.6.2 Блок “Наши услуги”

Переход по ссылке <https://datrans.ru/uslugi/> - на страницу сайта с услугами компании

### 3.6.3. Блок “Оценка компании”

Блок находится в разработке

### 3.6.4 Блок “Часто задаваемые вопросы”



## 4. КОМАНДЫ ЧАТ-БОТА

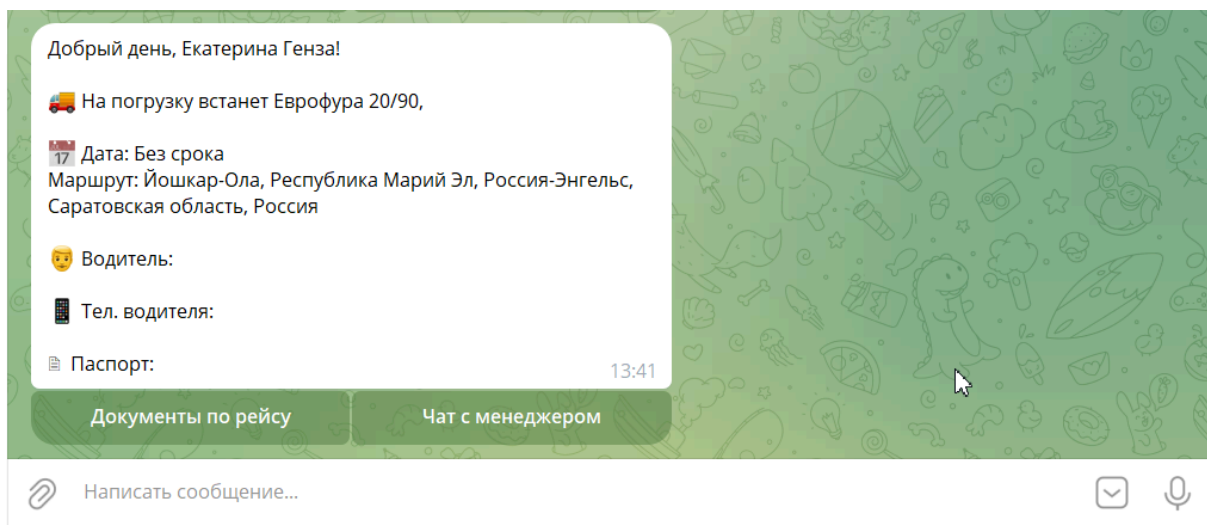
Все команды бота должны начинаться с символа косой черты (/)

Команда /start –Начало - стартовое сообщение с кнопками, либо с возможность добавления номера

## 5. АВТОМАТИЧЕСКИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ БОТОМ УЧАСТНИКОВ ЧАТА ПО РАЗЛИЧНЫМ СОБЫТИЯМ И БИЗНЕС ПРОЦЕССАМ

Текущая версия бота поддерживает отправку уведомлений в чат о различных событиях, возникающих в CRM компании ДА-ТРАНС по различным бизнес-процессам. В текущей версии бот отправляет уведомления по следующим событиям:

### 5.1 Отправка данных на водителя и ТС





## 5.2 ТС на погрузке

Авто по рейсу No169497 Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, Россия-Энгельс, Саратовская область, Россия Еврофура 20/90, НА ПОГРУЗКЕ 13:43

[Посмотреть местонахождение](#)

[Документы по рейсу](#) [Часто задаваемые вопросы](#)



Написать сообщение...  

## 5.3 ТС в пути (загрузилось и выехало на выгрузку)

Авто по рейсу No169497 Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, Россия-Энгельс, Саратовская область, Россия Еврофура 20/90, В ПУТИ 13:56

[Посмотреть местонахождение](#)



[Документы по рейсу](#) [Часто задаваемые вопросы](#)

Написать сообщение...  

## 5.4 ТС на выгрузке

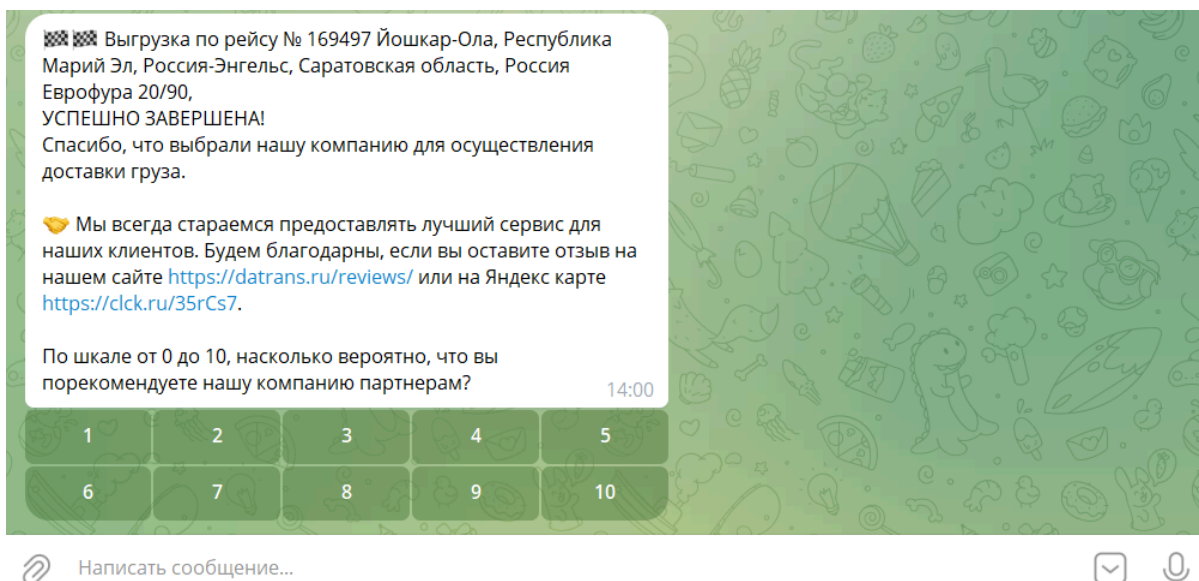
Авто по рейсу No169497 Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, Россия-Энгельс, Саратовская область, Россия Еврофура 20/90, НА ВЫГРУЗКЕ. 13:57

[Часто задаваемые вопросы](#) [Чат с менеджером](#)

Написать сообщение...  



## 5.5 Выгрузка завершена





Выгрузка по рейсу № 169497 Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, Россия-Энгельс, Саратовская область, Россия Еврофура 20/90, УСПЕШНО ЗАВЕРШЕНА!  
Спасибо, что выбрали нашу компанию для осуществления доставки груза.

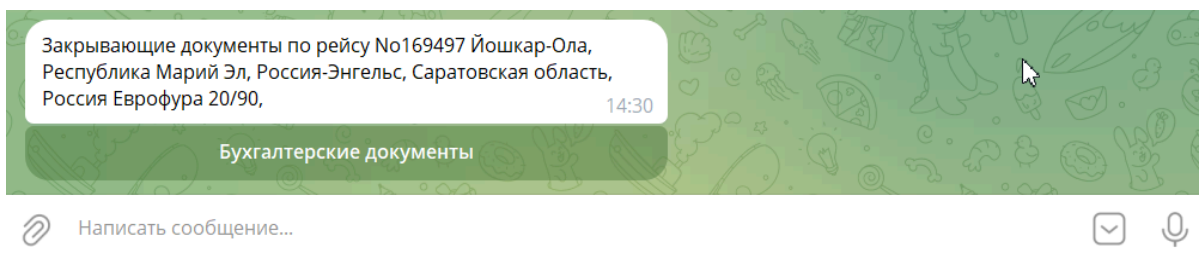
Мы всегда стараемся предоставлять лучший сервис для наших клиентов. Будем благодарны, если вы оставите отзыв на нашем сайте <https://datrans.ru/reviews/> или на Яндекс карте <https://clck.ru/35rCs7>.

По шкале от 0 до 10, насколько вероятно, что вы порекомендуете нашу компанию партнерам? 14:00

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10



Написать сообщение...  

## 5.6 Закрывающие документы после рейса

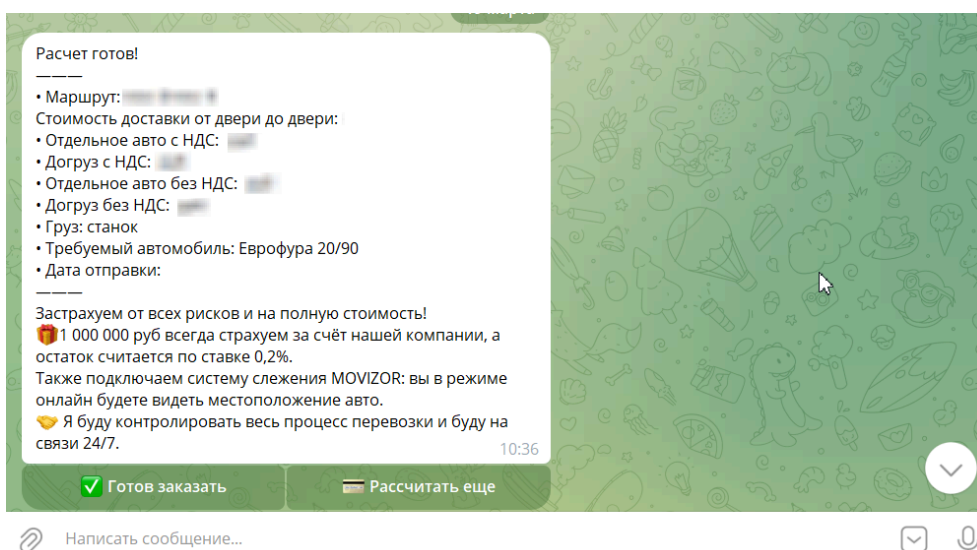


Закрывающие документы по рейсу No169497 Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, Россия-Энгельс, Саратовская область, Россия Еврофура 20/90, 14:30

Бухгалтерские документы

Написать сообщение...  

## 5.7 Расчет стоимости перевозки



Расчет готов!

- Маршрут: [redacted]
- Стоимость доставки от двери до двери:
- Отдельное авто с НДС: [redacted]
- Догруз с НДС: [redacted]
- Отдельное авто без НДС: [redacted]
- Догруз без НДС: [redacted]
- Груз: станок
- Требуемый автомобиль: Еврофура 20/90
- Дата отправки: [redacted]

Застрахован от всех рисков и на полную стоимость!  
1 000 000 руб всегда страхуем за счёт нашей компании, а остаток считается по ставке 0,2%.  
Также подключаем систему слежения MOVIZOR: вы в режиме онлайн будете видеть местоположение авто.  
Я буду контролировать весь процесс перевозки и буду на связи 24/7. 10:36

Готов заказать  Рассчитать еще

Написать сообщение... 